

**DAMPAK KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI
KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA
Kartini Jepara)**

TESIS



Oleh :

MUSTAIN SYAH

NIM :2016-01-024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**DAMPAK KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
MEDIASI KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA
Kartini Jepara)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

MUSTAIN SYAH

NIM :2016-01-024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

TESIS

DAMPAK KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA (Studi Kasus pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA Kartini Jepara)

Oleh :

MUSTAIN SYAH

telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 14 Februari 2019
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Pembimbing I

Pembimbing II



(D
NI

Menge



Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus



ho., MM)

NIDN. 0625076401

JUDUL TESIS :

**DAMPAK KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA Kartini Jepara)**

Nama Mahasiswa : Mustain Syah
NIM : 2016-01-024
Program Studi : Magister Manajemen

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM

Anggota : Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM

Tanggal : 14 Februari 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**DAMPAK KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA Kartini Jepara)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam Naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Maret 2019

MUSTAIN SYAH

NIM : 2016.01.024

RIWAYAT HIDUP

Mustain syah, Jepara 12 April 1978 anak dari Ayah Ali Achsan dan Ibu Siti Sutami, MI Matholiul Huda Troso 01, Mts Walisongo Pecangaan, SMA Walisongo Pecangaan, studi di Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama (STIENU) lulus tahun 2002, pengalaman kerja sebagai staf Akuntansi di PT. Detro Cosulting Jepara tahun 2003, staf pengajar di SMA Walisongo Pecangaan tahun 2004 – 2010, staf Akuntansi di RSUD RA Kartini Jepara 2010 sampai sekarang.

Kudus, Maret 2019

Penulis

MUSTAIN SYAH

NIM : 2016.01.024



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul : Dampak Kepemimpinan, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA Kartini Jepara). Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
6. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang telah memberikan do'a dan dukungan.
7. Istrisdr. Martiana Widianingsih dan anak tercinta, Atika, Zayin dan Dina yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan.
8. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam meperlancar penelitian dan penulisan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan penulisan tesis ini.

Kudus, Maret 2019

Penulis

MUSTAIN SYAH

**DAMPAK KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA Kartini Jepara)**

Mustain Syah, M. Zainuri², Mokhamad Arwani³

Program Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kecenderungan pegawai dalam bekerja yang selalu menerapkan kebiasaan lama yang selalu tergantung dengan pimpinan yang belum tentu memahami kompetensi bawahan dan kurangnya inovasi untuk menyelesaikan pekerjaan dengan memberikan rangsangan berupa motivasi. Tujuan penelitian ini adalah membuktikan pengaruh kepemimpinan, kompetensi, dan motivasi kerja dalam mempengaruhi kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA Kartini Jepara. Teknik analisis yang dipergunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan sampel 120 responden. Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah 1). Pengaruh langsung : semua variabel (kepemimpinan, kompetensi, motivasi) berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai, 2). Pengaruh tidak langsung : kepuasan kerja memberikan pengaruh mediasi yang kuat antara variabel (kepemimpinan, kompetensi, motivasi) terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : kepemimpinan, kompetensi, motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

**IMPACT OF LEADERSHIP, MOTIVATION AND COMPETENCE ON
EMPLOYEE'S PERFORMANCE WITH WORK SATISFACTION
MEDIATION**

(Study in Employees at RSUD RA Kartini Jepara)

Mustain Syah, M. Zainuri², Mokhamad Arwani³

Post Graduate Program, Magister of Management

Faculty of Economy and Business, Muria Kudus University

ABSTRACT

This research is motivated by the tendency of employees to work who always apply old habits that are always dependent on leaders who do not necessarily understand subordinate competencies and lack of innovation to complete work by providing stimuli in the form of motivation. The purpose of this study is to prove the influence of leadership, competency, and motivation in influencing employee performance through job satisfaction for employees at RA Kartini Jepara Hospital. The analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) with a sample of 120 respondents. The conclusion that can be taken in this study is 1). Direct influence: all variables (leadership, competence, motivation) affect job satisfaction and employee performance, 2). Indirect influence: job satisfaction provides a strong mediating influence between variables (leadership, competence, motivation) on employee performance

Keywords :leadership, competence, motivation, job satisfaction, employee performance



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul :

Dampak Kepemimpinan, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Aparatur Sipil Negara di RSUD RA Kartini Jepara).

Tulisan ini bertujuan menganalisis dan menguji pengaruh kepemimpinan, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. Tulisan ini hanya membatasi kinerja dari aspek sumberdaya manusia bukan pada aspek sistem kerja dan kebijakan di obyek penelitian.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan dengan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih juga banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca atau yang membutuhkan.

Kudus, Maret 2019

Penulis

Mustain Syah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II : TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Kompetensi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
BAB III : KERANGKA PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.3. Model Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.4.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.4.4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3.4.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.4.6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3.4.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
BAB IV : METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3. Metode Pengumpulan Data dan Instrument Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel dengan Indikator	Error! Bookmark not defined.
4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.6. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Variabel Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.6.2. Analisis Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Gambaran Rumah Sakit Umum	Error! Bookmark not defined.
5.1.1. Sejarah	Error! Bookmark not defined.
5.1.2. Visi, Misi, dan Motto	Error! Bookmark not defined.
5.1.3. Susunan Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.2. Kriteria Responden	Error! Bookmark not defined.
5.3. Deskripsi Tanggapan Responden	Error! Bookmark not defined.
5.4. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5.5. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
5.6. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
5.6.1. Uji Univariate dan Multivariate ...	Error! Bookmark not defined.
5.6.2. Uji Outliers Mahalanobis	Error! Bookmark not defined.
5.6.3. Uji Multicollinearity dan Singularity	Error! Bookmark not defined.
5.7. Measurement Model (Confirmatory Factor Analysis)	Error! Bookmark not defined.
5.7.1. Confirmatory Factor Analysis Konstruksi Eksogen	Error! Bookmark not defined.
5.7.2. Confirmatory Factor Analysis Konstruksi Endogen	Error! Bookmark not defined.

5.8. Pengujian Hipotesis dengan Structural Equation Model (SEM)	Error! Bookmark not defined.
5.8.1. Analisis Pengaruh Langsung	Error! Bookmark not defined.
5.8.2 . Analisis Pengaruh Tidak Langsung	Error! Bookmark not defined.
5.8.3 . Analisis Pengaruh Total	Error! Bookmark not defined.
5.9. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.9.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
5.9.2 . Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
5.9.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
5.9.4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
5.9.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
5.9.6. Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
5.9.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
5.9.8 . Pengaruh Kepemimpinan Melalui Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
5.9.9 . Pengaruh Kompetensi Melalui Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
5.9.10. Pengaruh Motivasi Melalui Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
5.10. Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.10.1. Implikasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.
5.10.2. Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.11. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
6.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1.Jumlah Pegawai Negeri Sipil di RSUD Kabupaten Jepara, tahun 2017	3
1.2.Tingkat Absensi Karyawan Tahun 2016/ 2017	4
1.3.Posisi yang tidak Sesuai Pendidikan di RSUD RA Kartini Jepara.....	7
2.1.Penelitian Terdahulu	11
4.1.Jumlah ASN Struktural dan Non Struktural di RSUD tahun 2016	39
4.2.Penentuan Sampel Penelitian	40
4.3.Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	41
5.1.Karakteristik Responden Jenis Kelamin Responden Persentase.....	54
5.2.Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan (X_1)	58
5.3.Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X_2)	59
5.4.Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	60
5.5.Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	61
5.6. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y_2)	62
5.7. Hasil Uji Validitas	63
5.8. Hasil Uji Reliabilitas	65
5.9. Pengujian Kelayakan CFA Konstruk Variabel Kepemimpinan	67
5.10. Regresi Weight CFA Konstruk Variabel Kepemimpinan.....	68
5.11. Pengujian Kelayakan CFA Konstruk Variabel Kompetensi	68
5.12. Regresi Weight CFA Konstruk Variabel Kompetensi.....	70
5.13. Pengujian Kelayakan CFA Konstruk Variabel Motivasi Kerja Awal.....	70
5.14. Regresi Weight CFA Konstruk Variabel Motivasi Kerja Awal	71
5.15.Pengujian Kelayakan CFA Konstruk Variabel Motivasi Kerja Akhir	72
5.16. Regresi Weight CFA Konstruk Variabel Motivasi Kerja Akhir.....	73
5.17. Pengujian CFA Konstruk Variabel Kepuasan Kerja Awal.....	74
5.18. Regresi Weight CFA Konstruk Variabel Kepuasan Kerja Awal	75
5.19. Pengujian CFA Konstruk Variabel Kepuasan Kerja Akhir.....	76
5.20. Regresi Weight CFA Konstruk Variabel Kepuasan Kerja Akhir.....	77
5.21. Pengujian CFA Konstruk Variabel Kinerja Pegawai Awal	77
5.22. Regresi Weight CFA Konstruk Variabel Kinerja Pegawai Awal	78
5.23. Pengujian CFA Konstruk Variabel Kinerja Pegawai Akhir.....	79

5.24. Regresi Weight CFA Konstruk Variabel Kinerja Pegawai Akhir	80
5.25. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel	82
5.26. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel.....	85
5.27. Besar Total effect.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Konsep Pemikiran	25
3.2. Model Hipotesis Penelitian	26
4.1. Model Hipotesis Penelitian	45
5.1. CFA Konstruk Variabel Kepemimpinan	67
5.2. CFA Konstruk Variabel Kompetensi	69
5.3. CFA Konstruk Variabel Motivasi Kerja Awal	71
5.4. CFA Konstruk Variabel Motivasi Kerja Akhir	72
5.5. CFA Konstruk Variabel Kepuasan Kerja Awal	73
5.6. CFA Konstruk Variabel Kepuasan Kerja Akhir	75
5.7. CFA Konstruk Variabel Kinerja Pegawai Awal	78
5.8. CFA Konstruk Variabel Kinerja Pegawai	79
5.9. Implikasi Model SEM	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	108
2. Deskripsi Tanggapan Responden.....	111
3. Uji Validitas	127
4. Uji Reliabelitas	128
5. Uji Normalitas	128
6. Confirmatory Factor Analysis (CFA)	133
7. Structural Equation Model (SEM)	136



